



RE: Nueva PQRS No.: 1-2026-001561 NIS: 2026-05-016489

Desde Luis Miguel Orozco Cardona <lmorozcoc@sena.edu.co>
Fecha Mar 09/06/2026 10:01
Para Margarita Maria Arbelaez Arroyave <mmarbelaez@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (151 KB)
2026 001325_MANIPULACION ALIMENTOS_NATALIA HERNANDEZ -quevedo.docx;

buenos díaspreciada Margarita

Remito Proyección de Respuesta Pqr

Cordialmente,

De: Margarita Maria Arbelaez Arroyave <mmarbelaez@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 5 de junio de 2026 13:24
Para: Luis Miguel Orozco Cardona <lmorozcoc@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 1-2026-001561 NIS: 2026-05-016489

PSI

De: Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinap@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 5 de junio de 2026 12:06
Para: Margarita Maria Arbelaez Arroyave <mmarbelaez@sena.edu.co>
Cc: Ginna Paola Lopez Gordillo <glopezg@sena.edu.co>; Juan David Bermudez Monsalve <jdbermudez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 1-2026-001561 NIS: 2026-05-016489

Cordial saludo

De manera atenta reenvío el siguiente correo con el fin de solicitar su amable gestión y respuesta frente a este tema. Agradezco de antemano la atención y el apoyo para avanzar en este requerimiento.

Quedo atento a cualquier comentario.

Sigamos sembrando esperanza con una gestión humana y transparente.

César Augusto Ospina Puertas
Subdirector – Centro de Comercio y Turismo

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 4 de junio de 2026 16:42
Para: Juan David Bermudez Monsalve <jdbermudez@sena.edu.co>; NATAHS13@GMAIL.COM <NATAHS13@GMAIL.COM>; CARLOSANDRESQUEVEDO@GMAIL.COM <CARLOSANDRESQUEVEDO@GMAIL.COM>; Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinap@sena.edu.co>
Cc: CARLOSANDRESQUEVEDO@GMAIL.COM <CARLOSANDRESQUEVEDO@GMAIL.COM>
Asunto: Nueva PQRS No.: 1-2026-001561 NIS: 2026-05-016489

Cordial saludo,
* **CESAR AUGUSTO OSPINA PUERTAS** - 639538

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:
CARLOS ANDRES QUEVEDO
Número de identificación:
Nombre: CARLOS ANDRES QUEVEDO
CARLOSANDRESQUEVEDO@GMAIL.COM

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):
Asunto: PETICION
Tema:
Número NIS: 2026-05-016489
Número de Radicado: 1-2026-001561
Fecha Máxima de Respuesta: 6/30/2026

Descripción del requerimiento:

Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 6/30/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.



Servicio al Ciudadano

-
servicioalciudadano@sena.edu.co



www.sena.edu.co

@SENAcomunica



Cesar Augusto Ospina Puertas

Centro De Comercio, Industria Y Turismo - Subdirector de Centro
cospinap@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:62689
Carrera 18 No. 7-58



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Margarita Maria Arbelaez Arroyave

Centro De Comercio Industria Y Turismo - Contratista
mmarbelaez@sena.edu.co
3204842510
Carrera 18 No. 7-58



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.